

# **Manual de Utilização APP Mobile**

## **Pró-Saúde – Câmara dos Deputados**

*Pró-Saúde*

*Mobile*

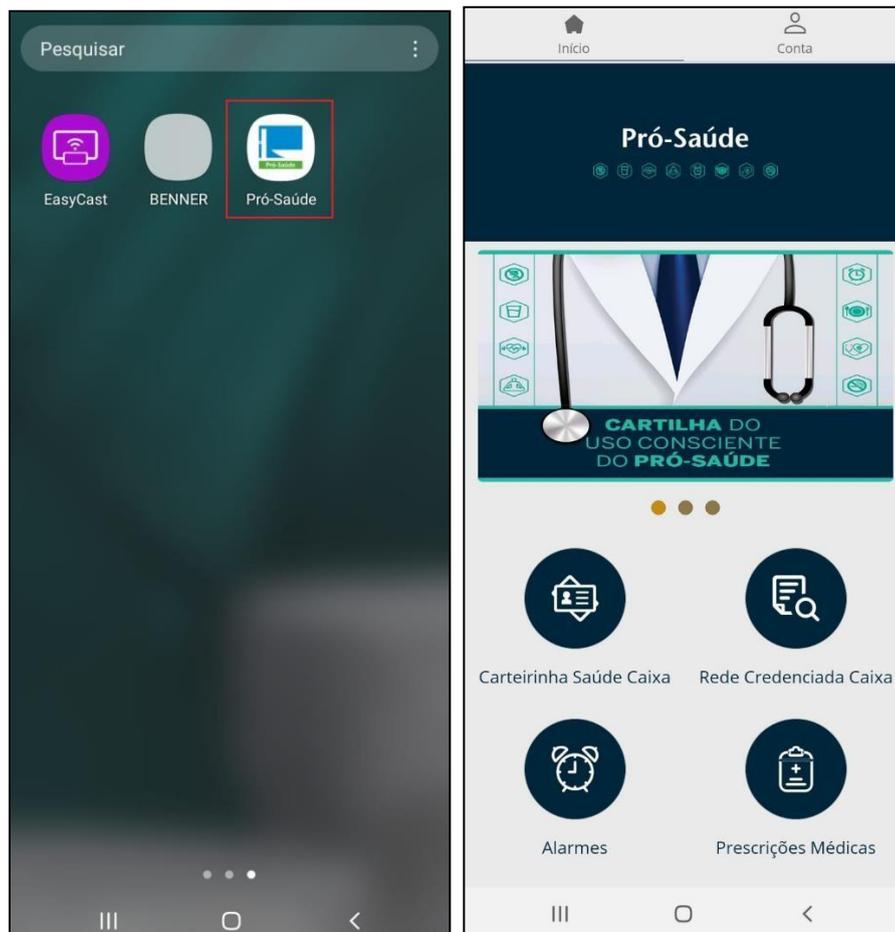
## Mobile

Trata-se de um aplicativo simples, intuitivo, claro e conciso, uma vez que possibilita a otimização de tempo de uso do usuário em relação à sua funcionalidade, além de permitir aos beneficiários o acesso a diversos recursos sobre seu plano de saúde.

Neste manual serão descritas as funcionalidades presentes no aplicativo (app) móvel do Pró - Saúde. O conteúdo deste material exemplificará a utilização das funcionalidades: Autenticação, Carteirinha Virtual, Rede Credenciada, Contatos, Notícias, Banners, Manuais e Revistas, Prescrições Médicas, Alarmes, entre outras.

## Funcionalidades

### Autenticação



App.

Para **realizar o login**, proceda da seguinte maneira:

1. Na tela do App, clique em **Conta**.
2. Clique na opção **Fazer login**.



**Login.**

3. Preencha os dados para acesso:

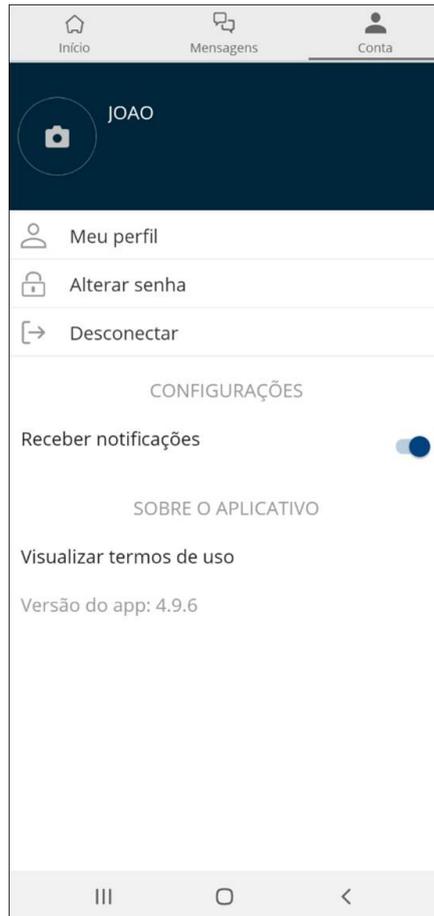


- **Usuário**, número do CPF do beneficiário.
- **Senha**, senha de acesso encaminhada para o email de cadastro do titular entre os dias 16 e 17 de agosto de 2022.

4. Clique em **Entrar**.

### ATENÇÃO

Caso não se lembre ou não encontre sua senha, utilize a função recuperar senha. O sistema irá solicitar o CPF do beneficiário e o email de cadastro do TITULAR do plano. **O Sistema só aceitará o email de cadastro do TITULAR no Plano. Para servidores da ativa e parlamentares em mandato, o email de cadastro será SEMPRE o institucional.**



**App tela inicial.**

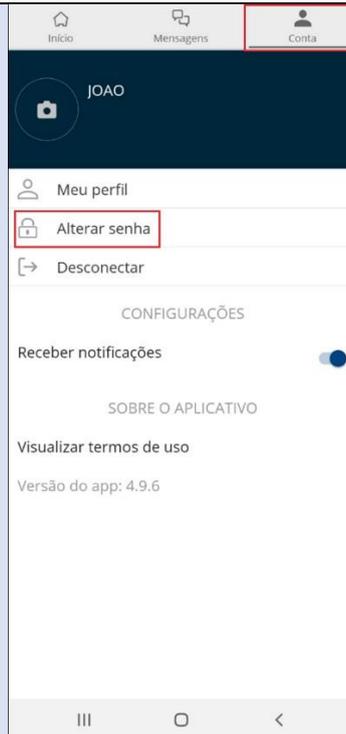


## Saiba Mais

O beneficiário receberá seus dados de acesso (usuário e senha) ao app via e-mail, por meio do Pró-Saúde. Caso queira, posteriormente, modificar a senha inicial é possível por meio da funcionalidade **Alterar senha**.

Para **realizar a alteração da senha**, siga os passos abaixo:

1. Clique no menu **Conta**.
2. Clique na opção **Alterar senha**.



3. Informe os campos: **Senha Atual**, **Nova Senha** e **Confirmar Senha**.
4. Clique no botão **Enviar**.



## Banners

Os banners são anúncios destinados a promover mensagens produzidas pelo Pró-Saúde



**Banner.**

## Carteirinha Virtual

Esta opção apresenta o cartão de identificação virtual do beneficiário titular e de seus dependentes.

A opção Carteirain角度 exibe a Carteira que deverá ser utilizada na rede própria do Pró-Saúde e a opção Carterinha Saúde Caixa deverá ser utilizada na rede conveniada Saúde Caixa



Para visualizar a carteirinha, selecione o beneficiário desejado. Após isso, surgirá na tela a imagem do cartão. Ao dar um clique na tela, será exibido o verso do cartão.





Carteirinha virtual.



## Saiba Mais

Caso o beneficiário logado seja um dependente, as informações apresentadas serão somente as dele. Já para o titular, serão exibidas suas informações e de seus dependentes.

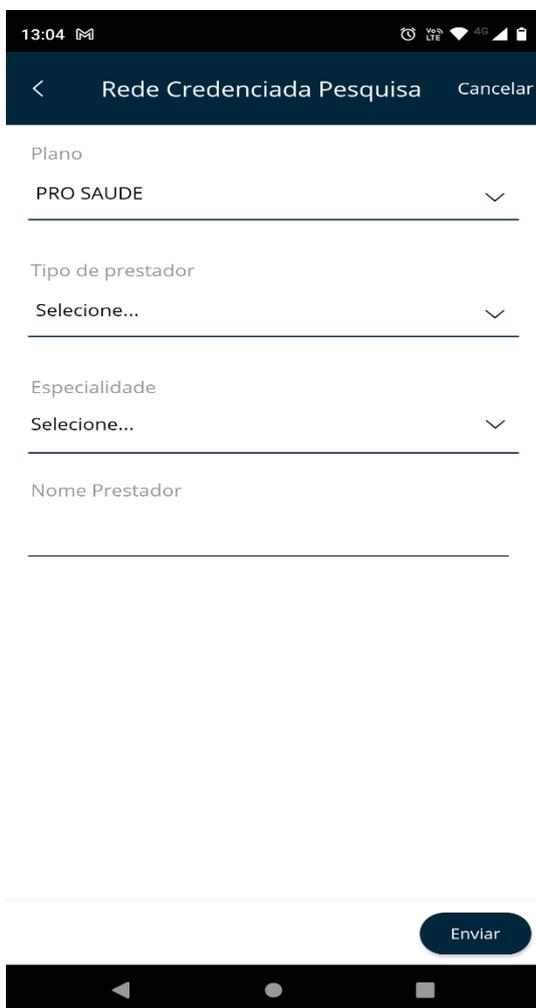
## Rede Credenciada

Nesta opção, o usuário terá acesso ao conjunto de credenciados (prestadores de serviços) do seu plano de saúde.

No Menu Rede Credenciada, o usuário poderá pesquisar os credenciados da rede própria do Pró-Saúde

No menu Rede Credenciada Saúde Caixa, o usuário será redirecionado para o site de busca da Rede Credenciada do Saúde Caixa.

No menu Rede Credenciada AMHPDF, o usuário será direcionado para o site de busca da rede associada da AMHPDF que possui mais de 7 mil profissionais credenciados no DF.



13:04

< Rede Credenciada Pesquisa Cancelar

Plano

PRO SAUDE

Tipo de prestador

Selecione...

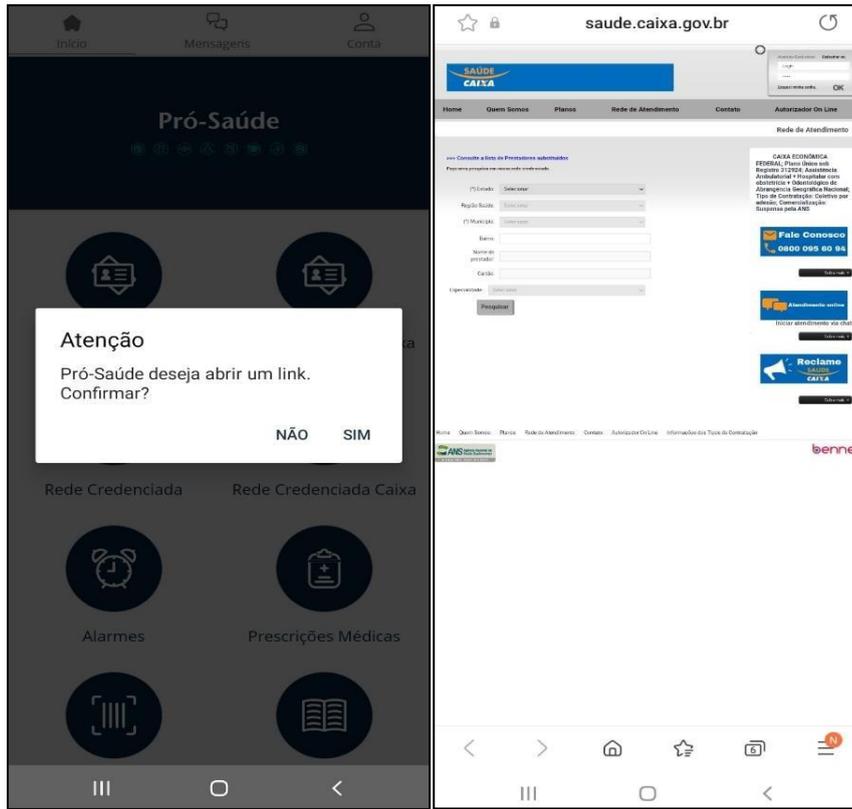
Especialidade

Selecione...

Nome Prestador

Enviar

**Rede Credenciada Pró-Saúde**



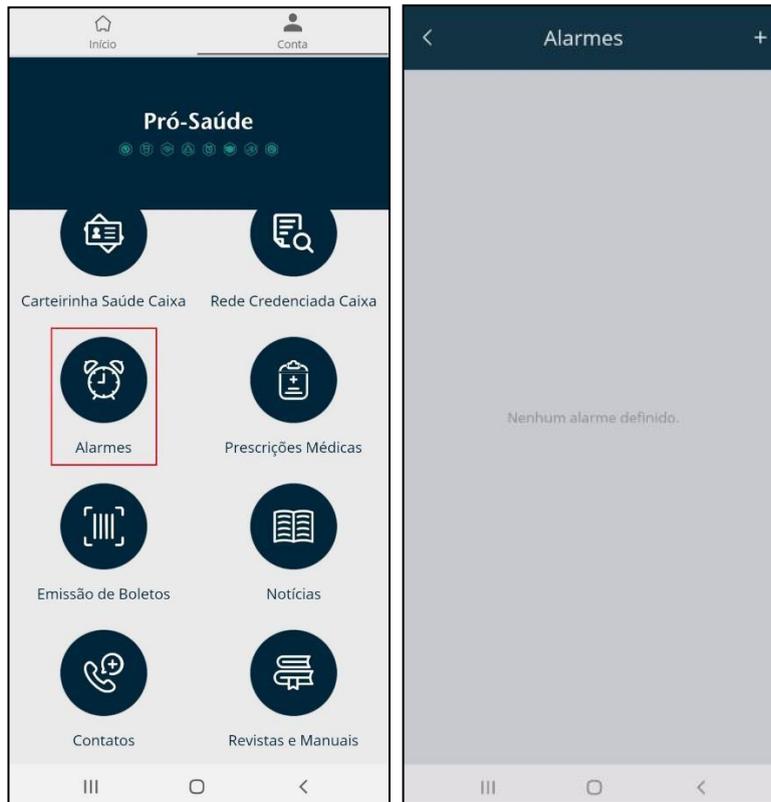
**Rede Credenciada Caixa.**



**Rede Associada AMHPDF**

## Alarmes

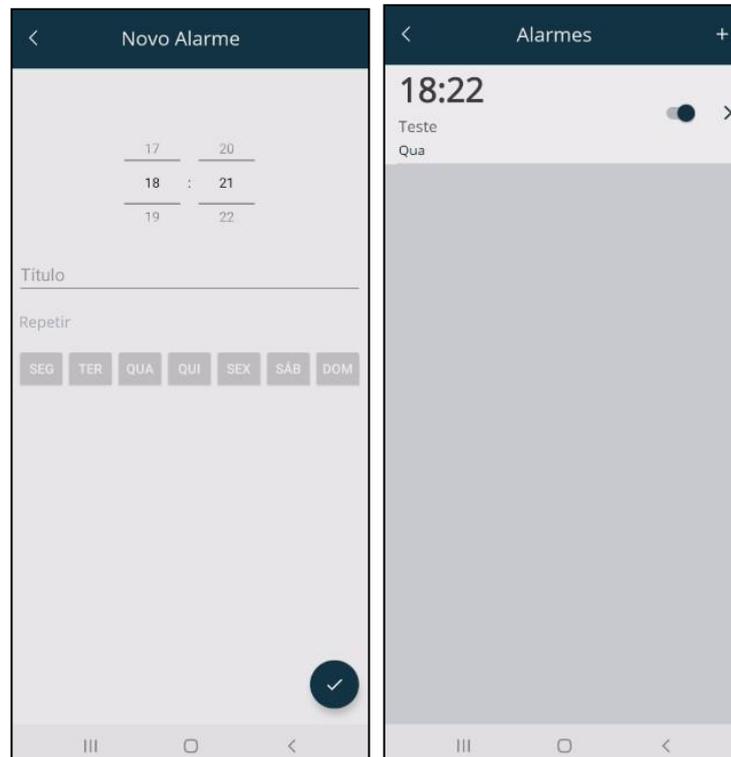
Esta funcionalidade permite ao beneficiário ser lembrado de seu compromisso (medicação, exame, entre outros), sendo possível configurá-la conforme horário e dia da semana desejados.



### Alarme.

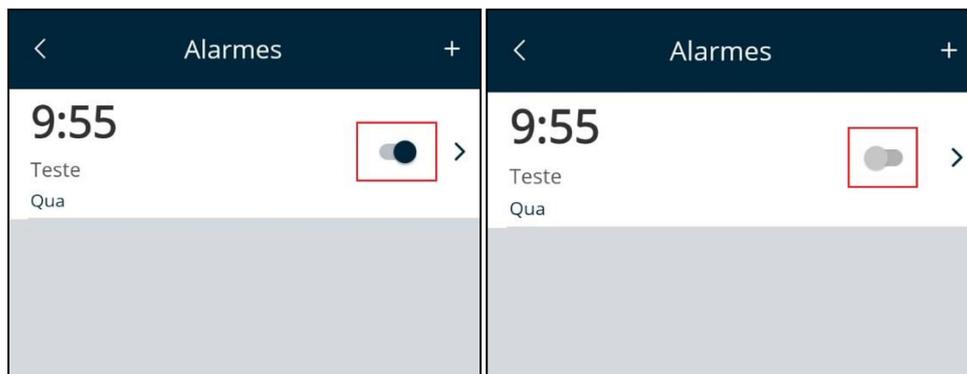
Para definir um novo alarme, siga os passos abaixo:

1. Clique no botão **+**.
2. Informe um **horário**.
3. Insira um **título**.
4. Informe **o(s) dia(s) da semana** desejado para o alarme.
5. Salve o registro.



**Novo alarme.**

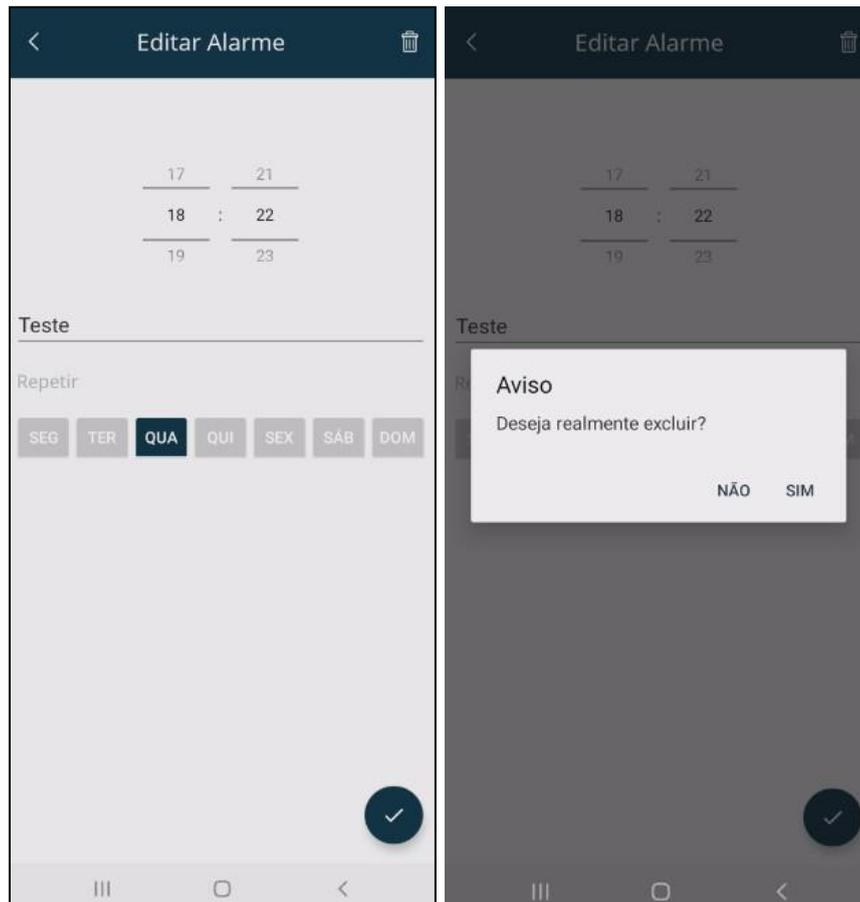
Para **desligar um alarme** cadastrado, clique no ícone **ativo/inativo**, conforme imagens abaixo:



**Botão ativar/inativar alarme.**

Para **excluir um alarme** cadastrado, siga os passos abaixo:

1. Clique no item de alarme desejado.
2. Clique no ícone **Lixeira**.



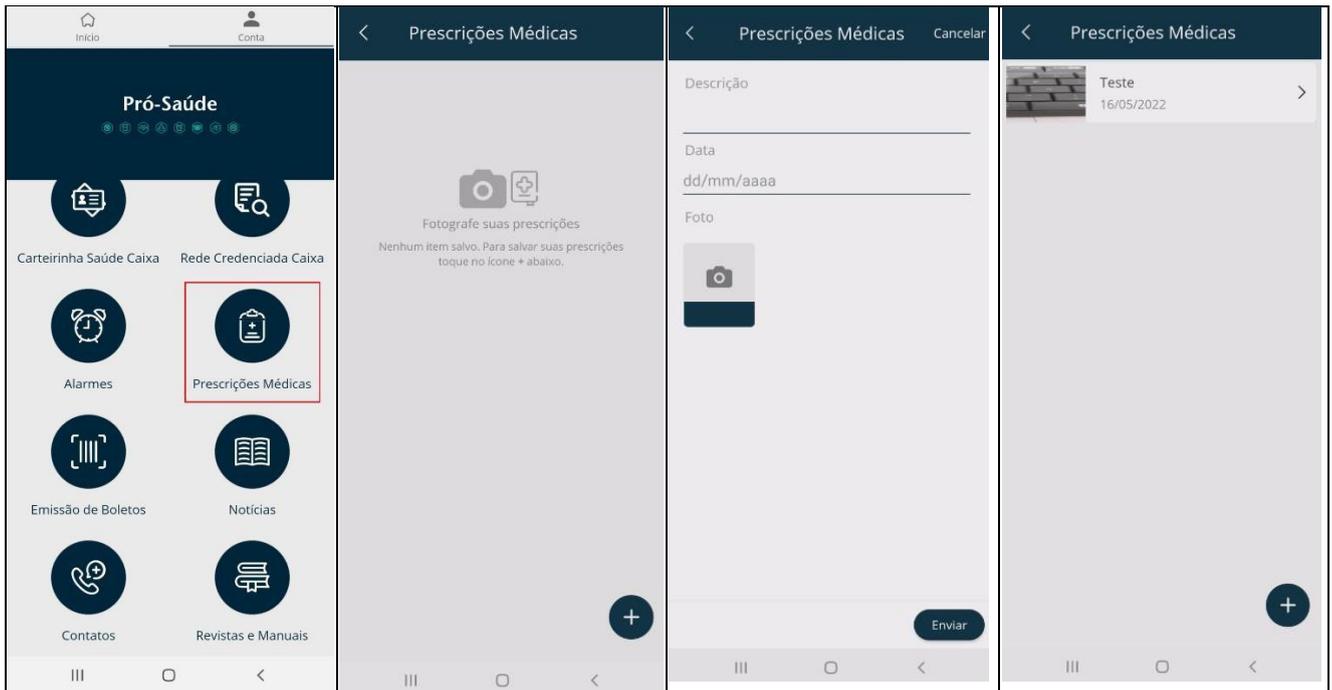
**Alarme - Exclusão.**

## Prescrições Médicas

Esta funcionalidade permite ao usuário armazenar imagens de seus documentos com as orientações básicas de uso de medicamentos e tê-las à mão para quando for necessário.

Para **inserir uma prescrição**, siga os passos abaixo:

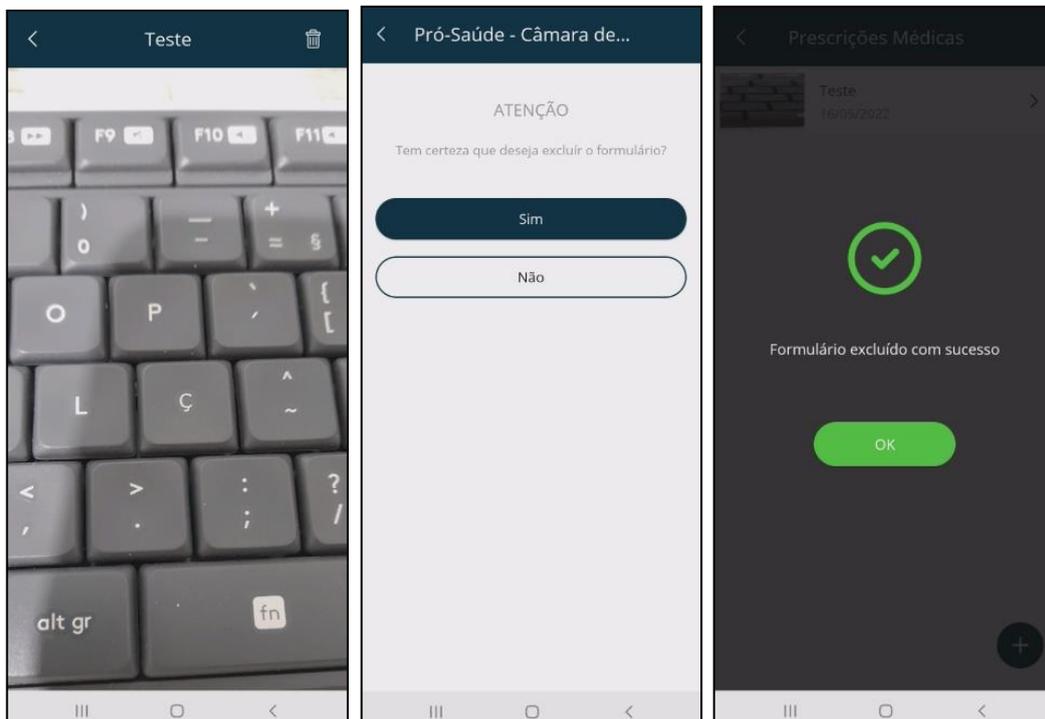
1. Clique no botão **+**.
2. Informe os campos:
  - **Descrição**, nome para a prescrição a ser salva.
  - **Data**, data da prescrição.
  - **Foto**, imagem da prescrição a ser salva. É possível incluir a imagem por meio da câmera ou galeria do celular.
3. Clique no botão **Enviar**.



### Prescrições Médicas.

Para **excluir uma prescrição** cadastrada, siga os passos abaixo:

1. Clique na prescrição desejada.
2. Clique no ícone **Lixeira**.

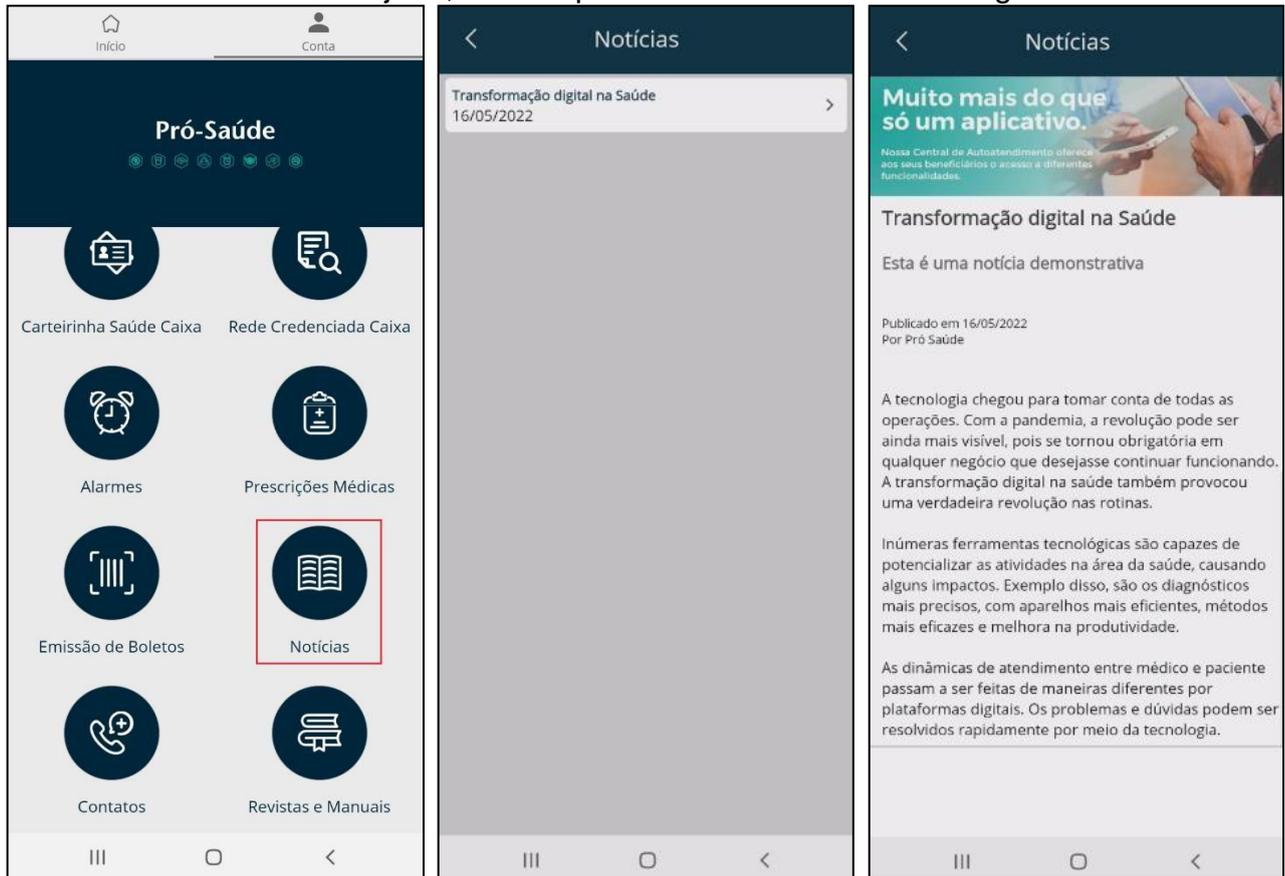


### Prescrições Médicas.

## Notícias

Aqui encontram-se os informes selecionados e enviados pelo Pró-Saúde, sendo geralmente artigos com temas relacionados à saúde ou de interesse da comunidade de beneficiários.

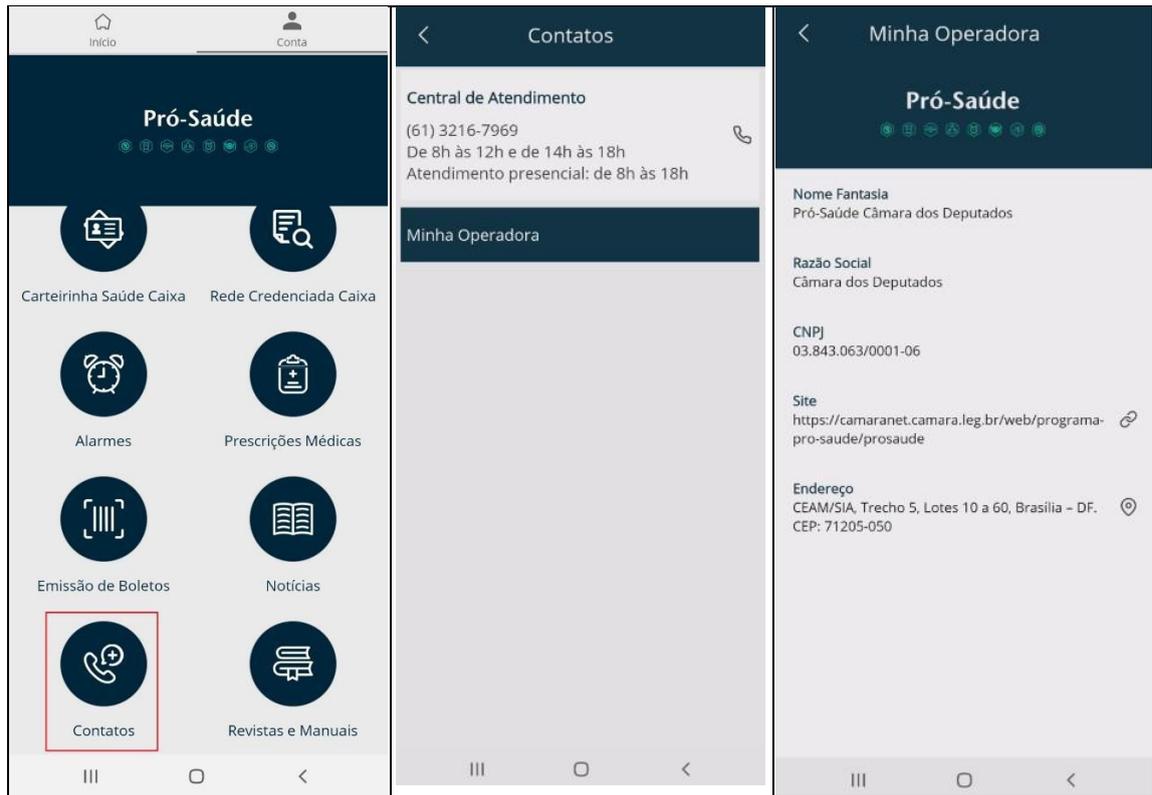
Ao clicar na notícia desejada, será disponibilizada a matéria na íntegra.



## Notícias.

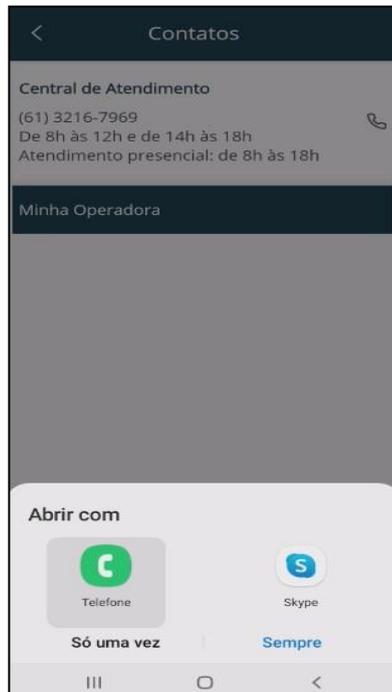
## Contatos

Esta função possibilita ao usuário a comunicação direta com a empresa por meios de seus canais de contatos, tais como: Telefone da Central de Atendimento, entre outros. É, possível, também, verificar os dados cadastrais da operadora (Minha Operadora).



**Contatos / Minha Operadora.**

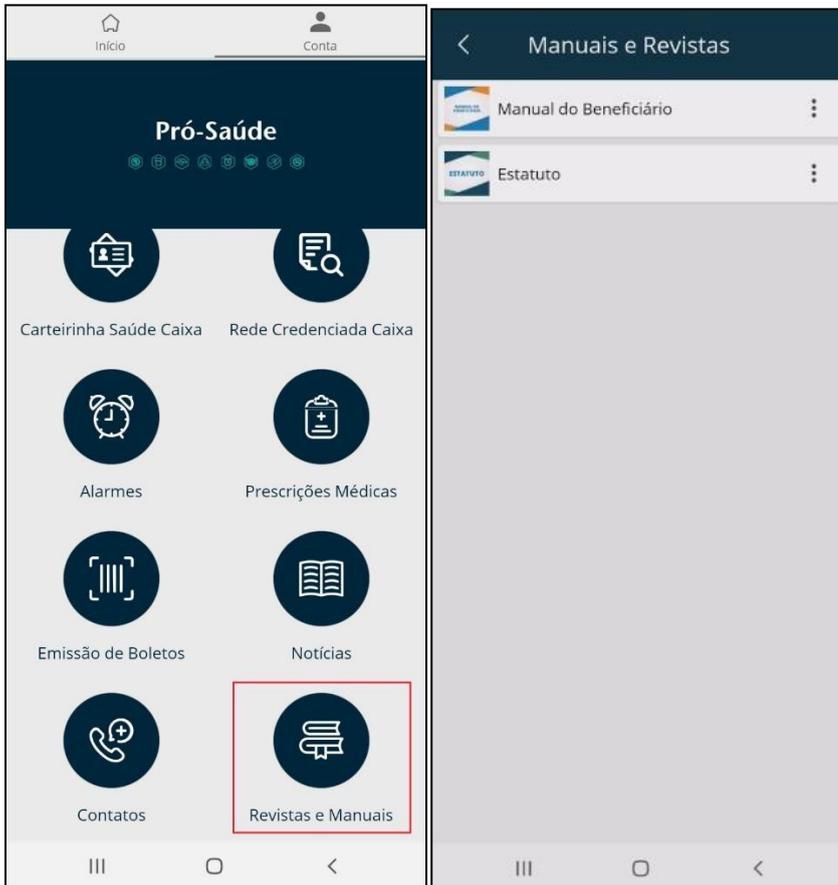
Por meio do ícone telefone, localizado no lado direito da tela, é possível **Ligar** para o contato desejado.



**Contatos - Ligação.**

## Revistas e Manuais

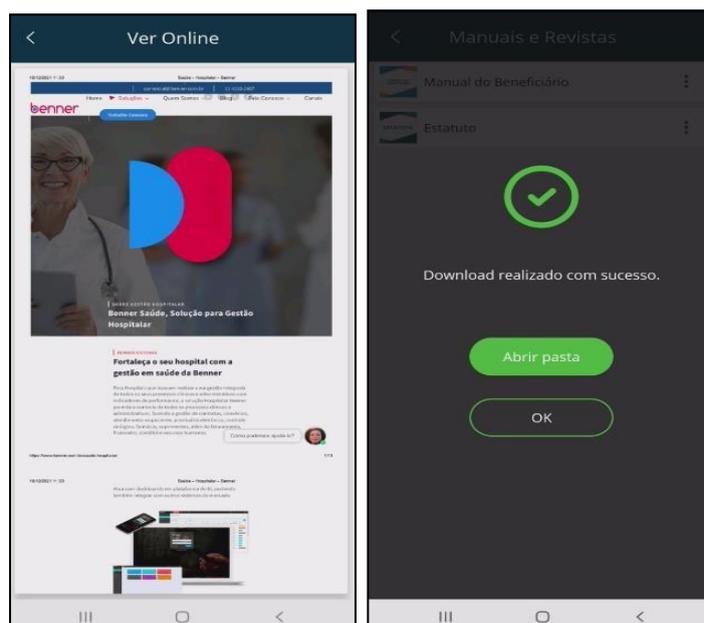
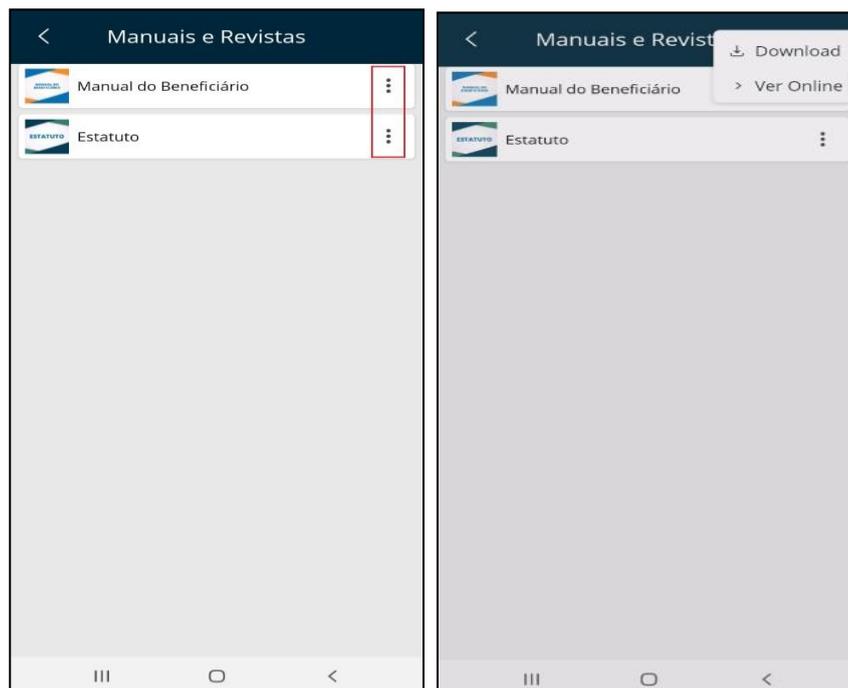
Nesta seção são exibidos os manuais de regulamentos e outros periódicos de interesse do plano.



## Manuais e Informativos.

Para visualizar o informativo online ou baixar o documento (download), proceda da seguinte maneira:

1. Clique no botão com **três pontinhos**.
2. Clique na opção **Ver Online** ou **Download**.



## Manuais e Informativos - Ver Online / Download.